

ANVÄNDNING AV LADDSTOLPAR OCH MOTORVÄRMARE

Nedanstående information är indelad i 4 delar.

- 1) **Kostnader**
- 2) **Anmälan intresse och installera app**
- 3) **Laddning av elbil**
- 4) **Användning av motorvärmare.**

1) KOSTNADER

Det finns två avtalsvarianter för debitering av elen där samtliga priser är inkl. moms.

- En fast månadskostnad på 69 kr/månad + kostnader för el till samfällighetens inköpspris (i skrivande stund 2,40 kr/kWh)
- Ingen fast månadskostnad men ett påslag på 0,45 kr/kWh + kostnader för el till samfällighetens inköpspris (i skrivande stund 2,40 + 0,45 = 2,85 kr/kWh)

Vi förändring av samfällighetens pris/kWh behöver ni godkänna avtalet på nytt i Waybler innan ni kan börja använda laddstolpen igen. Det gäller oavsett om priset justeras upp eller ner.

Vid en månadsförbrukning över ca 150 kWh blir det billigare med fast månadskostnad. Det motsvarar för en elbil/hybrid ca 50 – 75 mil per månad. För motorvärmare blir det billigare att välja påslag och ingen månadskostnad.

Standard är att användarkonton startar med fast månadskostnad för elbilsladdning och påslag vid användning av motorvärmare, men det går att meddela vid anmälan (eller senare) om man önskar annat.

2) ANMÄLAN INTRESSE OCH INSTALLERA APP

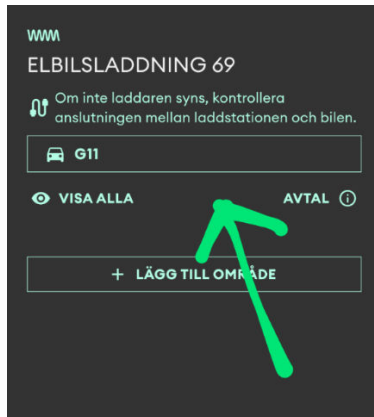
1. Anmälan ska alltid ske skriftligen och ni anmäler er genom att skicka ett mail till laddning@hvsf.se. Är ni flera i hushållet ska ni göra en anmälan var så vi kan lägga upp användarna på samma avtal för att bara ha en månadsavgift. Ni kan lägga till extra användare i efterhand genom att den första användaren mailar in till laddning@hvsf.se med den nya användares e-postadress som ska användas. För mer info om extra användare läs mer på sidan 5

OBS! Ange alltid om ni önskar använda laddboxen för elbilsladdning eller motorvärmare och vad er laddstolpe har för märkning, ex R11 eller G11.

2. Ladda ner appen **Waybler** från Google Play Store eller Apple App. Saknar du smartphone, skriv det i anmälan. Det går även att använda datorn och via en webbläsare gå in på <https://app.waybler.com/>
3. Logga in med de inloggningsuppgifter du fått via e-post från Waybler.
4. Godkänn villkoren för användning av Waybler appen
5. Lägg till betalsätt. De flesta bank- och kreditkort accepteras som exempelvis Visa, Mastercard och American Express
6. Läs föreningens användarvillkor för användning av laddstolpen som ni finner längst ner på denna sida. I samband med att ni börjar använda laddstolpen via Waybler appen så är det likställt med att ni godkänt föreningens användarvillkor.

3) LADDNING AV ELBIL

1. Anslut kabeln mellan bil och laddstolpen.
2. Öppna Waybler appen.
3. Din laddare dyker upp i listan på Waybler-appen.



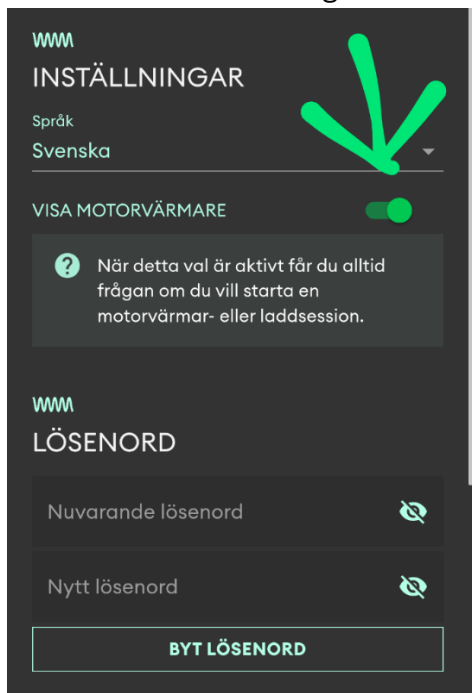
4. Tryck på ditt husnummer i appen för att påbörja laddning.
5. Laddningen kan avslutas från appen eller från bilen.

4) ANVÄNDNING AV MOTORVÄRMARE

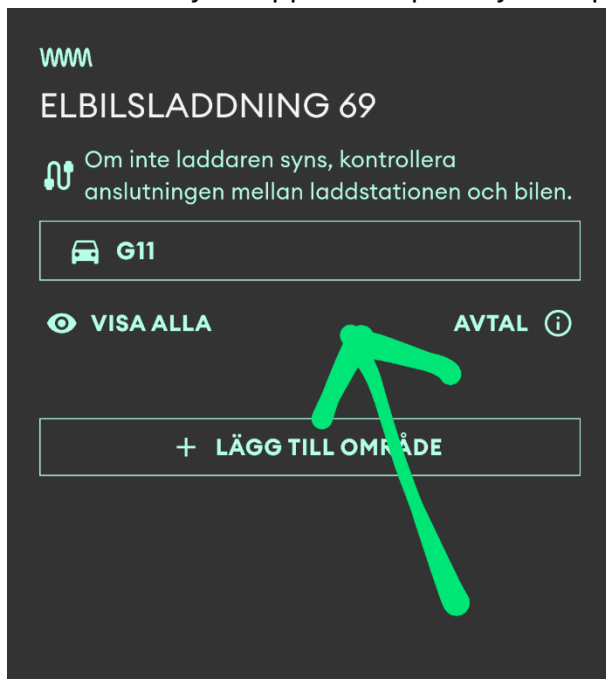
Innan motorvärmaren kan börja användas behöver samfälligheten montera en adapter på laddstolpen som konverterar uttagen för elbil (typ-2) till ett vanligt Schuko-uttag. Adaptern låses fast i laddstolpen. Ett låneavtal mellan samfälligheten och användaren upprättas för adaptern. *Adaptern får enbart användas till motorvärmare, vid annan användning gäller inte garantin på laddstolpe eller adapter.*

1. På undersidan av adaptern finns två strömbrytare, båda dessa måste vara i läge I.
2. Anslut motorvärmarkabeln mellan laddstolpen och bilen.
3. Öppna Waybler-appen. Välj inställningar och aktivera "VISA MOTORVÄRMARE".

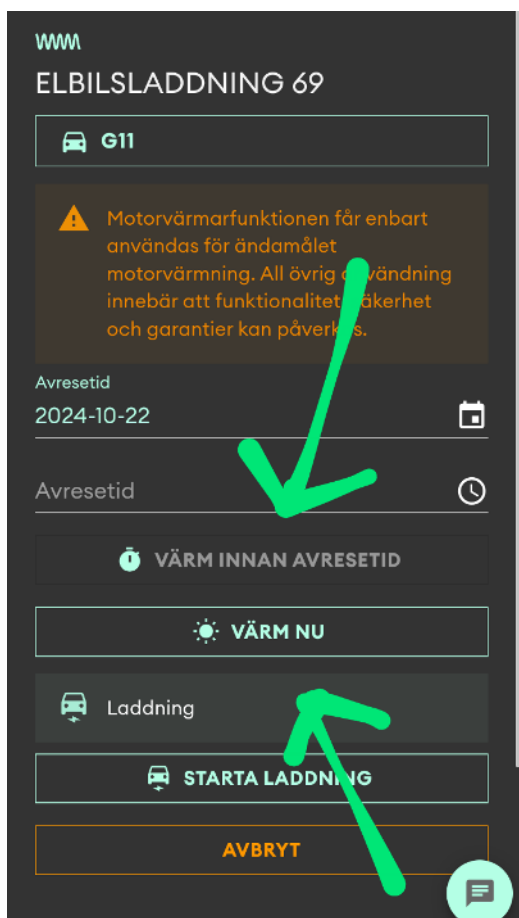
Detta val behöver bara göras första gången appen används.



4. Din laddare dyker upp i listan på Waybler-appen på fliken "LADDA".



5. Välj avresetid (motorvärmaren startar 2 h innan avfärd) eller värm nu så startar motorvärmaren momentant. Om man väljer **"VÄRM NU"** så går den en timme eller tills man stänger av (stängs automatiskt av efter 1 timme).



HJÄLP DET FUNGERAR INTE!

Några inledande tips:

- Har du godkänt villkoren i Waybler-appen och lagt till ett betalsätt?
- Har du provat att starta om mobilen och Waybler-appen?
- Har din telefon en internetanslutning?
- Anslut kabeln mellan laddstolpen och bil på nytt
- Kontrollera att adaptorns två strömbrytare undertill är i läge I och inte 0
- Ringen på laddstolpen lyser rött – ring Vålt så startar de om den

Fortsatta problem? Samfälligheten har ett supportavtal med Vålt som hjälper dig. De nås på telefonnummer 08-5180 58 22.

Viktig information vid tillägg av användare på befintligt avtal:

Om ert hushåll har flera användare på sin laddstolpe så gäller följande:

När en anmälan kommer in för ett hushåll så skapas ett avtal och den personen som har anmält sig läggs upp som huvudanvändare för avtalet. Den är ansvarig för att lägga till ett betalkort för att kunna använda tjänsten. Vill man sedan lägga till fler användare inom samma hushåll på avtalet så ska anmälan ske av den ursprungliga användaren eftersom alla kostnader kommer på betalkortet som lagts in. När en tilläggsanmälan görs ska namn och e-post anges för den som ska läggas till i anmälan. Kommer en anmälan in från annan än huvudanvändaren att man vill läggas till på ett befintligt avtal kommer föreningen göra en kontroll med huvudanvändaren för ett få OK på att användaren får läggas till. Vid ett nekande meddelas den som skickat in anmälan.

Fler frågor och svar hittar ni i appen under ”HJÄLP” alternativt via datorn och länken <https://app.waybler.com/user/help> där ni kan läsa mer om vanliga frågor gällande Kom-i-gång eller betalning fungerar.

SAMFÄLLIGHETENS ANVÄNDARVILLKOR FÖR LADDSTOLPE

- Användaren ska ersätta samfälligheten för den kostnad som uppstår vid reparation/byte av laddstolpe vid skador som uppkommit på laddstolpen på grund av oaktsamhet eller felaktig användning från användaren.
- Användaren förbinder sig att använda laddstolpen till att ladda elbil/laddhybrid och/eller att ansluta, via adapter, till motor-/kupévärmare. All annan användning av laddstolpen är otillåten och att likställa med att bryta mot avtalet.
- Samfälligheten tar in Vålt som blir den part som utreder orsak till skada och uppskattar kostnaden för reparation/byte av laddstolpe.
- För den som har behov av en adapter för att ansluta bilen motor- och kupévärmare ska separat låneavtal skrivas under av både långgivaren (föreningens styrelse) och låntagaren.

Styrelsen för Hemmarö Vånö samfällighetsförening

Bilagor som bifogats till denna ”användarguide för laddstolpen”

Bilaga 1: Länsförsäkringars information ”Ladda batterier säkrare”

Bilaga 2: Hur minskar jag risken för skador på adaptorn och uttaget på laddstolpen